

**T.C.**  
**KARAMAN VALİLİĞİ**  
**Açık Kapı Şube Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Dilek ve Şikâyetlere İlişkin Müracaatlar	Müracaatçının kimlik bilgilerini doğrulayıcı belge (Kimlik kartı, Sürücü Belgesi vs. )	7 İş Günü
2	Bilgi Edinme Müracaatları	Müracaatçının kimlik bilgilerini doğrulayıcı belge (Kimlik kartı, Sürücü Belgesi vs. )	7 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Karaman Valiliği  
İsim : Ömer SEZER  
Unvan : Açık Kapı Şube Müdürü  
Adres : Karaman Valiliği  
Tel : 0 338 226 70 60  
E-Posta : omer.sezer@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Karaman Valiliği  
İsim : Fatih EROĞLU  
Unvan : Vali Yardımcısı V.  
Adres : Karaman Valiliği  
Tel : 0 338 226 70 74